

MENÜM CEPTE

GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası, **MDTECH BİLİŞİM GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Şirket") tarafından sunulan "Menüm Cepte" SaaS (Yazılım Hizmeti) platformunu kullanan işletmelerin ("Kullanıcı") bilgilerinin nasıl korunduğunu, saklandığını ve işlendiğini açıklamaktadır.

1. Toplanan Veriler ve Kullanım Amaçları

Kullanıcıların sisteme kayıt olurken paylaştığı işletme adı, e-posta adresi, telefon numarası ve adres gibi temel iletişim bilgileri yalnızca hizmetin eksiksiz sunulabilmesi, hesap kurtarma işlemlerinin (şifre sıfırlama vb.) yapılabilmesi ve gerekli teknik destek veya faturalandırma süreçlerinin yönetilmesi amacıyla saklanmaktadır.

2. Finansal Veriler ve Ödeme Güvenliği

Önemli Kural: Menüm Cepte altyapısı, hiçbir koşulda Kullanıcıların veya Kullanıcıların son tüketicilerinin (müşterilerinin) kredi kartı bilgilerini kendi veritabanında saklamaz.

Kredi kartı tahsilat işlemleri tamamen BDDK onaylı ödeme kuruluşu olan PayTR'nin güvenli altyapısı üzerinden gerçekleşir. Şirketimiz sadece ödemenin başarılı olup olmadığına dair dönen onay kodunu (Token/Hash) kayıt altına alır.

3. Çerezler (Cookies) ve Oturum Yönetimi

Platformumuz, yönetim paneline güvenli giriş yapılabilmesi ve yetkisiz erişimlerin (Session Hijacking vb.) engellenmesi amacıyla zorunlu çerezleri (session cookies) kullanır. Bu çerezler, güvenlik kalkanının bir parçasıdır ve reklam veya pazarlama amacıyla 3. taraflarla paylaşılmaz.

4. Veri Güvenliği Önlemleri

Menüm Cepte altyapısında SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS) ve Brute-Force (Kaba Kuvvet) saldırılarına karşı 256-Bit şifreleme ve özel CSRF güvenlik algoritmaları kullanılmaktadır. İlgili önlemlere rağmen yasadışı yollarla sisteme yetkisiz erişim sağlanması durumunda Şirket, durumu derhal ilgili mercilere ve Kullanıcıya bildirmekle yükümlüdür.

5. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kullanıcı bilgileri, yalnızca yasal bir zorunluluk (Mahkeme veya Savcılık kararı) olması durumunda veya hizmetin ifası için zorunlu olan iş ortaklarıyla (örn: e-posta gönderimi için Türkticaret SMTP altyapısı) yasal sınırlar çerçevesinde paylaşılabilir.