

MENÜM CEPTE

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

1. Cayma Hakkının İstisnası

MDTECH BİLİŞİM GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından sunulan "Menüm Cepte" hizmeti, bulut tabanlı bir yazılım (SaaS) hizmetidir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendi uyarınca, **"elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar"** cayma hakkının istisnaları arasında yer almaktadır.

2. İade Şartları

Kullanıcı (Alıcı), lisans ücretini ödeyip sistemi kullanmaya başladığı andan itibaren, satın alınan döneme (Aylık/Yıllık) ait ücretin iadesini talep edemez.

Menüm Cepte, tüm kullanıcılara sistemi satın almadan önce test edebilmeleri için 15 günlük ücretsiz (Freemium) deneme süresi sunmaktadır. Kullanıcı, ödeme aşamasına geldiğinde sistemi kendi hür iradesiyle denemiş ve ihtiyaçlarını karşıladığına kanaat getirmiş sayılır.

Yalnızca, Şirketimizden kaynaklı teknik bir arıza sebebiyle sistemin 7 (yedi) iş günü boyunca aralıksız olarak erişilemez durumda olması ve bu durumun telafi edilememesi halinde, kullanılmayan dönemin ücreti oransal olarak hesaplanarak iade edilebilir.

3. Abonelik İptali

Kullanıcı, mevcut aboneliğini (Aylık veya Yıllık) dilediği zaman iptal edebilir. İptal işlemi, bir sonraki fatura döneminin yenilenmemesi anlamına gelir. İptal edilen lisans, mevcut ödenmiş sürenin sonuna kadar (expire_date) açık kalır ve bu süre sonunda sistem otomatik olarak erişime kapanır. Erken iptal durumunda geçmişe dönük veya kalan günlere ait herhangi bir para iadesi yapılmaz.