

MENÜM CEPTE

BÖLÜM I: KVKK AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **MDTECH BİLİŞİM GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (“Şirket” veya “MDTECH”) olarak, tamamen Şirketimize ait olan **Menüm Cepte** SaaS (Yazılım Hizmeti) uygulamamız kapsamında veri işleme faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni ile, Menüm Cepte platformuna kayıt olan restoran/işletme yetkililerinin ve çalışanlarının kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve aktarılması süreçleri hakkında sizleri şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Toplanma Yöntemleri

İşletmenizin Menüm Cepte sistemine kaydı, OTP (Tek Kullanımlık Şifre) doğrulaması ve yönetim paneli ayarlarının yapılandırılması süreçlerinde tamamen dijital ve otomatik yöntemlerle aşağıdaki kişisel verileriniz toplanmaktadır:

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Veri Kalemleri
Kimlik Bilgileri	İşletme sahibi/yetkilisi adı, soyadı, Menüm Cepte içerisindeki kullanıcı adı (Giriş ID).
İletişim Bilgileri	Cep telefonu numarası, e-posta adresi, dükkan/restoran açık adresi.
İşlem Güvenliği	IP adresi, sisteme giriş-çıkış logları, hatalı şifre denemeleri, oturum (session) bilgileri, sistem tarafından üretilen doğrulama kodları.
Finansal Bilgiler	PayTR Sanal POS entegrasyonu kapsamında kullanılan Mağaza No, Mağaza Parolası, Gizli Anahtar ve fatura/ödeme kayıtları.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak şu amaçlarla işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK m.5/2-c):** Menüm Cepte hizmet sözleşmesinin kurulması, restoran profilinin oluşturulması, OTP ile kimlik doğrulaması yapılması ve dükkanınızın dijital menü altyapısının aktif hale getirilmesi.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi (KVKK m.5/2-ç):** 5651 sayılı Kanun uyarınca sistem erişim loglarının tutulması ve mali/hukuki süreçlerin takibi.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-f):** Brute-force (kaba kuvvet) ve siber saldırılara karşı kilit mekanizmalarının işletilmesi, şifre sıfırlama taleplerinin e-posta doğrulama kanalıyla güvenli şekilde iletilmesi ve platform optimizasyonu.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, Menü Cepte hizmetinin teknik olarak kusursuz sürdürülebilmesi adına yalnızca aşağıdaki üçüncü taraflarla, sınırlı ve ölçülü olarak paylaşılmaktadır:

- 1. Türkticaret SMTP Altyapısı:** Hesap doğrulama kodlarının (OTP), şifre sıfırlama bildirimlerinin ve hoş geldin maillerinin güvenli şekilde iletilebilmesi amacıyla e-posta adresiniz ilgili resmi altyapı sağlayıcısına aktarılır.
- 2. PayTR Sanal POS Sistemleri:** Restoranınız üzerinden kredi kartıyla online ödeme almak istemeniz halinde, entegrasyonun tamamlanması ve tahsilat süreçlerinin yürütülmesi adına ilgili finans kuruluşu ile gerekli teknik veriler paylaşılır.
- 3. Yasal Merciler:** Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlar tarafından mevzuat dahilinde talep edilmesi durumunda yasal bir zorunluluk olarak paylaşım yapılabilir.

4. Veri Sahibinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

MENÜM CEPTE

BÖLÜM II: SAAS KULLANICI VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Konu

İşbu Sözleşme, bir tarafta Menüüm Cepte uygulamasının yasal sahibi ve geliştiricisi **MDTECH BİLİŞİM GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (Bundan böyle "MDTECH" veya "Şirket" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta sisteme kayıt olan ve hizmetten yararlanan **Restoran/İşletme Sahibi** (Bundan böyle "Kullanıcı" veya "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Sözleşmenin konusu, "Menüüm Cepte" SaaS platformu üzerinden dijital QR menü, adisyon, POS ve ERP hizmetlerinin Kullanıcı'ya lisanslanması, kullanım şartlarının ve tarafların hak ile yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2. Hak ve Yükümlülükler

2.1. Kullanıcı'nın Yükümlülükleri

- Kullanıcı, sisteme kayıt olurken verdiği e-posta, telefon ve restoran bilgilerinin tamamen doğru olduğunu, e-posta adresinin benzersiz (uniqueness) kuralına tabi olduğunu ve hesap kurtarma süreçlerinin bu bilgiler üzerinden yürütüleceğini kabul eder.
- Kullanıcı, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifrenin güvenliğinden bizzat sorumludur. Giriş bilgilerinin üçüncü şahısların eline geçmesi veya brute-force gibi şüpheli durumlarda sistemin kendini 15 dakika boyunca kilitleyeceğini bilir ve bu güvenlik mekanizmasını peşinen kabul eder.
- Kullanıcı, sisteme yüklediği ürün fiyatları, görselleri, logo ve içeriklerin yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu; tüketicileri yanıltıcı bilgi vermeyeceğini taahhüt eder.

2.2. Şirketin Yükümlülükleri ve Sorumluluk Sınırları

- MDTECH, "Menüüm Cepte" platformunun %99.9 oranında kesintisiz (Uptime) çalışması için gerekli sunucu, siber güvenlik kalkanı (CSRF ve SQL Injection korumaları) ve teknik altyapıyı sağlamakla yükümlüdür.
- Menüüm Cepte, yeni kayıt olan kullanıcılara sistemin test edilmesi amacıyla ilk 6 saat boyunca "Full POS & ERP" modülünü ve toplamda 15 günlük genel kullanım süresini (Freemium) hediye eder.
- Sunucu sağlayıcılarından, internet servis sağlayıcılarından veya PayTR/Türkticaret gibi entegrasyon ortaklarından kaynaklanan anlık kesintilerden Şirket doğrudan sorumlu tutulamaz.

3. Lisans Süresi, Ücretlendirme ve Hesap Kısıtlamaları

Kritik Lisanslama Maddesi: "Menüüm Cepte" sistemi, Kullanıcı'nın tercih ettiği pakete (Sadece QR Menü veya Full POS & ERP) göre belirli bir bitiş tarihine (*expire_date*) tabi olarak lisanslanır. Lisans süresi sona eren veya Yönetici tarafından sistemi askıya alınan (pasif edilen) Kullanıcıların yönetim paneline erişimi, sistem tarafından otomatik olarak engellenir.

Lisans süresi dolan Müşteri, yönetim paneline giriş yapmak istediğinde sistem tarafından kırmızı bir uyarı ekranı ile bilgilendirilir. Hizmetin yeniden aktif hale getirilmesi ve dükkan kilidinin açılması, ancak lisans

yenileme bedelinin Şirkete ödenmesi veya panel üzerinden online satın alma işleminin tamamlanmasıyla mümkündür.

4. Veri Güvenliği ve Sözleşmenin Feshi

Müşteri'nin sistemi kötüye kullanması, siber güvenlik açığı yaratmaya yönelik faaliyetlerde bulunması, CSRF veya SQL Injection zafiyetlerini tetikleyecek manipülatif işlemler yapması durumunda Şirket, Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme ve Kullanıcı hesabını kalıcı olarak silme hakkını saklı tutar. Sözleşmenin haklı nedenle feshi veya Kullanıcı'nın isteğiyle dükkanın kalıcı olarak silinmesi durumunda, dükkana ait tüm geçmiş siparişler, Z-raporları, stok kayıtları ve kullanıcı verileri veritabanından kalıcı olarak temizlenir.

5. Yürürlük ve Onay

İşbu sözleşme ve KVKK aydınlatma metni, Kullanıcı'nın sisteme kayıt aşamasında (kod gönderimi öncesinde) ekrandaki onay kutucuğunu (checkbox) işaretlemesi ve sistemi kullanmaya başlamasıyla birlikte yasal olarak yürürlüğe girer. Taraflar, işbu sözleşme maddelerinden doğabilecek ihtilaflarda Kocaeli (İzmit) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.