

MENÜM CEPTE

TESLİMAT ŞARTLARI

1. Dijital Teslimat (Anında İfa)

MDTECH BİLİŞİM GÜVENLİK SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından sağlanan "Menüm Cepte" hizmeti, fiziki bir ürün değildir. Herhangi bir kargo, kurye veya posta yoluyla gönderim işlemi yapılmamaktadır.

Hizmetin teslimatı, kullanıcının kredi kartı ile veya havale/EFT yöntemiyle gerçekleştirdiği ödemenin PayTR altyapısı üzerinden onaylanmasının hemen ardından **saniyeler içinde, dijital ortamda** otomatik olarak gerçekleşir.

2. Teslimatın Şekli ve Kapsamı

Başarılı ödeme işleminin ardından:

- Kullanıcının daha önceden oluşturmuş olduğu veya yeni oluşturduğu işletme hesabının lisans bitiş tarihi (expire_date), satın alınan paket süresince (Aylık veya Yıllık) otomatik olarak uzatılır.
- Kullanıcının sisteme kayıtlı olan e-posta adresine, işlemin başarılı olduğuna dair bir sistem bildirimi/e-fatura iletilir.
- Kullanıcı, herhangi bir donanım kurulumu veya ek aktivasyon beklemeksizin, web tarayıcısı üzerinden yönetim paneline giriş yaparak hizmeti anında kullanmaya başlayabilir.

3. Teknik Aksaklıklar

Sistem yoğunluğu, sunucu gecikmeleri veya ödeme kuruluşundan (PayTR) kaynaklı anlık entegrasyon hataları nedeniyle ödeme alınmasına rağmen lisans süresinin otomatik uzamaması durumunda, Kullanıcı destek kanallarımızdan (info@menumcepte.com.tr) Şirketimize ulaşabilir. Bu tür durumlarda Şirketimiz, en geç 24 saat içerisinde gerekli teknik incelemeyi yaparak Kullanıcı'nın hesabını manuel olarak aktif hale getirmeyi taahhüt eder.